



REGULAMIN POLA KEMPINGOWEGO (POLA CAMPEROWEGO) ORAZ POLA NAMIOTOWEGO

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem pola kempingowego i pola namiotowego jest spółka pod firmą Energylandia Gozał Family sp. k. z siedzibą w Zatorze, adres: al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605098, REGON: 070883960, NIP: 5511735768, tel.: + 48 (33) 486 15 00, info@energylandia.pl.
2. Niniejsze warunki określają obowiązki Gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu lub przebywania na polu kempingowym/polu namiotowym oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych, pomieszczeń, instalacji i sprzętu (infrastruktury).
3. Wszystkie osoby wchodzące i wjeżdżające na teren pola kempingowego/pola namiotowego (Goście) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed wejściem na jego teren i przestrzegać jego postanowień. Pobyt na terenie pola kempingowego/pola namiotowego jest odpłatny – zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Cennik pola kempingowe/pola namiotowego dostępny jest m.in. przy wjeździe na pole kempingowe/pole namiotowe, przy kasach biletowych Parku Rozrywki Energylandia (Park Rozrywki), a także na stronie www.energylandia.pl. Wyjaśnia się, że w cenie pobytu na polu kempingowym/polu namiotowym jest dostęp do: wody, prądu, sanitariatów (toalet i pryszniców), wyznaczonych miejsc na ogniska, a nadto, w przypadku kamperów – stacja zrzutu nieczystości dla kamperów.
5. Po przekroczeniu (upływie) opłaconej doby pobytowej (lub opłaconego okresu) Gość korzystający z pola kempingowego/pola namiotowego, zobowiązany jest uregulować dodatkową opłatę – zgodnie z obowiązującym cennikiem, w tym następującymi zasadami:
 - a) po przekroczeniu opłaconej doby pobytu (opłaconego okresu pobytu) naliczana jest automatycznie opłata godzinowa w wysokości:
 - 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę w sezonie niskim;
 - 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę w sezonie wysokim;(okres sezonu niskiego i wysokiego określa cennik);
 - b) łączna kwota naliczanych opłat godzinowych, w zakresie jednej doby (tj. okresu 24 godzin), nie przekracza:
 - 199 zł w sezonie niskim;
 - 249 zł w sezonie wysokim;(okres sezonu niskiego i wysokiego określa cennik);
Powyższe oznacza, że przekroczenie pobytu o 10 godzin w zakresie jednej doby skutkuje naliczeniem opłaty jak za pełną dobę w powyżej określonej wysokości właściwej dla sezonu niskiego albo wysokiego;
 - c) opłata, o której mowa w lit. „a” i „b” powyżej, naliczana jest w zakresie każdej rozpoczętej doby pobytowej.
 - d) Gość zobowiązany jest uregulować opłatę dodatkową stanowiącą sumę opłat dodatkowych, o których mowa w lit. „a” – „c” powyżej.
6. Doba pobytowa trwa 24h. Pierwsza doba pobytowa zaczyna się od momentu pierwszego wejścia (przyjazdu) na pole kempingowe/pole namiotowe (tj. od momentu pobrania biletu pobytowego z biletomatu/w sytuacji posiadania elektronicznego biletu pobytowego od momentu pierwszego sczytania przez system bramek przy szlabanie tablic rejestracyjnych, które zostały podane w trakcie zamówienia). Każda kolejna doba pobytowa trwa 24 h i rozpoczyna się z momentem upływu wcześniejszej doby pobytowej.
7. Na terenie pola kempingowego/pola namiotowego obowiązuje cisza nocna od godziny: 22:00 do 6:00. W związku z powyższym – każdy z Gości jest zobowiązany do zachowania szczególnej ciszy i niezakłócanie spokoju (odpoczynku) innym Gościom pola kempingowego / pola namiotowego.



§2 PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI, PRZEDŁUŻENIE POBYTU

1. Gość jest zobowiązany do pobrania biletu pobytowego (biletu wjazdowego) przy wejściu (wjeździe) na pole kempingowe/pole namiotowe oraz uregulowania opłaty za pobyt na terenie pola kempingowego/pola namiotowego zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Wyjaśnia się, że pole kempingowe znajduje się naprzeciwko parkingu „Bartuś”, a wjazd na jego teren znajduje się od strony ul. Energylandia.
3. Wjazd na pole kempingowe oraz wyjazd z pola kempingowego możliwy jest przez całą dobę – w okresie otwarcia pola kempingowego, przy uwzględnieniu zasad wynikających z Regulaminu. Wyjazd z pola kempingowego możliwy jest po uregulowaniu opłaty za pobyt. W przypadku przyjazdu samochodem z przyczepą kempingową na kilka dni (co najmniej 2 dni) istnieje możliwość wyjazdu z pola kempingowego i powrotu na pole kempingowe (np. w celu zrobienia zakupów i powrotu na teren pola kempingowego) – o ile doszło do opłacenia z góry opłaty za ten okres pobytu na polu kempingowym.
4. Wyjaśnia się, że możliwe jest opłacenie z góry jednej doby lub całego planowanego okresu pobytu. W celu umożliwienia wielokrotnego wjazdu i wyjazdu na pole kempingowe, w przypadku pobytu trwającego co najmniej 2 doby, należy wprowadzić numer rejestracyjny pojazdu na biletomacie i dokonać odpowiedniej opłaty z góry. Po opłaceniu pobytu system elektroniczny szlabanów umożliwia swobodny wjazd i wyjazd w trakcie opłaconego okresu.
5. Szlaban przy wjeździe otworzy się po uregulowaniu opłaty za pobyt. Po upływie okresu opłaconego pobytu – szlaban otworzy się po uregulowaniu opłaty dodatkowej zgodnie z Regulaminem.
6. W przypadku gdy Gość posiada nabyty elektroniczny bilet pobytowy (nabyty poprzez system: ticket.energylandia.pl) i w czasie nabywania tego biletu online został podany prawidłowy numer rejestracyjny pojazdu, który ma wjechać na teren pola kempingowego – Gość taki nie musi pobierać biletu wjazdowego przy szlabanie wjazdowym, bowiem wjazd, w okresie ważności elektronicznego biletu, odbywać się będzie automatycznie na podstawie odczytu tablicy rejestracyjnej.
7. W przypadku woli przedłużenia pobytu (dokupienia dodatkowej doby) przez Gościa, który posiada elektroniczny bilet pobytowy (nabyty poprzez system: ticket.energylandia.pl), Gość taki zobowiązany jest do podejścia do biletomatu znajdującego się przy szlabanie wjazdowym i postępować zgodnie z funkcjonalnościami biletomatu, tj. należy wprowadzić (wyszukać) numer rejestracyjny pojazdu i dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. W sytuacji, gdy szlaban nie otworzy się automatycznie (np. z powodu błędu w numerze rejestracyjnym podczas zakupu biletu online), należy zeskanować kod QR z biletu wjazdowego w czytniku przy szlabanie. Po poprawnej weryfikacji bilet zostanie rozpoznany, a szlaban się otworzy.

§3 KORZYSTANIE Z POLA KEMPINGOWEGO / POLA NAMIOTOWEGO

1. Teren pola kempingowego/pola namiotowego jest stosownie ogrodzony.
2. Parcela pola kempingowego ma ok. 70 m² i jej granice są stosownie zaznaczone na terenie pola kempingowego.
3. Oznaczone miejsca (konkretne parcele (stanowiska) pola kempingowego/pola namiotowego) na polu kempingowym/polu namiotowym nie podlegają rezerwacji – co oznacza, iż Gość może skorzystać z dostępnej (niezajętej przez innego Gościa) parceli (stanowiska) pola kempingowego/pola namiotowego. Zabrania się w trakcie pobytu zmiany zajętej parceli (stanowiska) pola kempingowego/pola namiotowego, bez uprzedniego zezwolenia wydanego przez obsługę pola kempingowego/pola namiotowego.
4. Parkowanie pojazdów jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
5. W trakcie pobytu każdy z Gości zobowiązany jest do utrzymywania porządku.
6. Przed opuszczeniem pola kempingowego/pola namiotowego Gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał. Gość nie odpowiada za zużycie udostępnionej przestrzeni będące następstwem prawidłowego jej używania.



7. Na terenie pola kempingowego/pola namiotowego obowiązują zasady ruchu drogowego właściwe dla strefy zamieszkania (obowiązuje znak drogowy: D-40).
8. Na terenie pola kempingowego/pola namiotowego zabronione jest prowadzenie jakichkolwiek prac naprawczych, serwisowych lub pielęgnacyjnych pojazdów silnikowych, w tym w zakresie mycia pojazdów, jak i zakazane jest prowadzenie działalności gospodarczej, w tym o charakterze obwoźnym.
9. Dziecko do 13 roku życia przebywające na terenie pola kempingowego/pola namiotowego powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie, czy razem z tą osobą z poszczególnych części infrastruktury pola kempingowego/pola namiotowego zgodnie z obowiązującymi warunkami korzystania z tejże infrastruktury (co obejmuje m.in. urządzenia i sprzęty dostępne na terenie pola kempingowego/pola namiotowego; powyższe bez uszczerbku dla warunków korzystania z tej infrastruktury).
10. W związku z wymaganiami z zakresu ochrony przeciwpożarowej Gość obowiązany jest do stosowania się do następujących zasad w odniesieniu do butli gazowych:
 - a) na terenie pola kempingowego/pola namiotowego w kamperach/campobusach lub przyczepach samochodowych dopuszcza się użytkowanie butli gazowych z gazem płynnym o zawartości gazu do 11 kg zgodnie z warunkami technicznymi danego pojazdu, jednak nie więcej niż dwie butle;
 - b) na pojedynczym stanowisku pola namiotowego może być użytkowana jedna butla turystyczna z gazem płynnym o wadze ładunku do 5 kg.
11. Obowiązuje zakaz wnoszenia i użytkowania na terenie pola kempingowego/pola namiotowego butli gazowych niedopuszczonych do użytku, wadliwych, uszkodzonych (niesprawnych lub działających nieprawidłowo), przeterminowanych (po upływie ważności), jak i niespełniających wymogów z ust. 10 powyżej.

§4 KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Gość może korzystać z dostępnych i przeznaczonych dla Gości na terenie pola kempingowego/pola namiotowego pomieszczeń sanitarnych (z ich wyposażeniem: umywalki, miski ustępowe, pisuary, prysznice, etc.), urządzeń, miejsc wyznaczonych na ogniska i dostępnych przyłączy – wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, w zakresie normalnego użytku, w sposób nienarażający bezpieczeństwa swojego, jak i innych osób. Korzystanie z tych pomieszczeń/urządzeń/miejsc wyznaczonych na ogniska/przyłączy powinno odbywać się z odpowiednio z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa, porządku i higieny, jak i również zgodnie z obowiązującymi regulaminami (jeżeli występują) i przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu komfortu/bezpieczeństwa innych Gości przebywających na terenie pola kempingowego/pola namiotowego.
2. Mycie naczyń oraz pranie odzieży (w tym obuwia) dozwolone jest jedynie w miejscach do tego przeznaczonych.
3. Liczba stanowisk kempingowych z dostępem do prądu i wody jest ograniczona. W związku z tym dostęp do przyłączy energii elektrycznej (wraz z gniazdami siłowymi) oraz wody jest limitowany i uzależniony od dostępnej w danym momencie ilości stanowisk z tymi przyłączami. Wyłącznie osoby pełnoletnie mogą korzystać z tychże przyłączy. Osoby niepełnoletnie mają zakaz korzystania z tychże przyłączy.
4. W przypadku występowania dodatkowych zaleceń, regulaminów lub grafik wskazujących na zasady korzystania z poszczególnych urządzeń, pomieszczeń, miejsc, instalacji lub sprzętów – Gość zobowiązany jest przestrzegać tych warunków.

§5 PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY POWSTAŁE NA TERENIE POLA KEMPINGOWEGO/ POLA NAMIOTOWEGO



1. Osoby wchodzące i przebywające na terenie pola kempingowego/pola namiotowego proszone są o niepozostawianie swoich rzeczy, bagaży i innych przedmiotów w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Gość jest zobowiązany do troszczenia się o swoje mienie i przedmioty osobiste pozostawione na terenie pola kempingowego/pola namiotowego, we własnym zakresie.
2. Osoba przebywająca na terenie pola kempingowego/pola namiotowego ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania siły wyższej (w tym przypadki złych warunków atmosferycznych) albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
4. Gość jest odpowiedzialny za wszelkie szkody na mieniu i osobie powstałe z jego winy, w związku z czym obowiązany jest do ich naprawienia na zasadach ogólnych.
5. Właściciel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie pola kempingowego/pola namiotowego, chyba że przepis prawa stanowiłby inaczej. Właściciel nie prowadzi przechowalni (ani depozytu) na terenie pola kempingowego/pola namiotowego.
6. Zgubione rzeczy prosimy zgłaszać w kasach Parku Rozrywki Energylandia lub drogą elektroniczną na adres: znalezione@energylandia.pl. Rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie pola kempingowego, w przypadku ich odnalezienia przez obsługę pola kempingowego/pola namiotowego lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych mieszczącego się w kasie nr 10 Parku Rozrywki – można odebrać w biurze rzeczy znalezionych (kasa nr 10 Parku Rozrywki), które znajduje się pod adresem: Al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, w godzinach otwarcia Parku Rozrywki, w terminie do 14 dni od momentu ich odnalezienia. Rzeczy odnalezione będą wydawane wyłącznie do rąk własnych osoby, która zgubiła przedmiot, po uprzednim potwierdzeniu jej tożsamości. Po upływie 14 dni od momentu odnalezienia przedmiotu, rzeczy, które nie zostały odebrane, będą traktowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6 OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Do wyrzucania śmieci służą kosze rozstawione na terenie pola kempingowego. Na terenie pola kempingowego/pola namiotowego obowiązuje segregacja odpadów.
2. Na terenie pola kempingowego/pola namiotowego znajduje się zrzutnia na nieczystości.
3. Zabrania się wyrzucania śmieci i nieczystości poza miejscami do tego przeznaczonymi.
4. Gość jest zobowiązany do utrzymywania miejsca, na którym przebywa, w porządku i czystości.
5. Gość jest zobowiązany do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie pola kempingowego/pola namiotowego.

§7 PORZĄDEK I SPOKÓJ

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania porządku i spokoju, kulturalnego zachowania oraz nienaruszania praw i rzeczy osób trzecich.
2. Cisza nocna na polu kempingowym/polu namiotowym obowiązuje w godzinach wskazanych w §2 ust. 7 powyżej, tj. od godz. 22:00 do 6:00 (czas ciszy nocnej to czas odpoczynku i poszanowania czasu snu innych Gości pola kempingowego/pola namiotowego).
3. W czasie obowiązywania ciszy nocnej należy zachowywać się w taki sposób, aby nie utrudniać lub nie uniemożliwiać odpoczynku i snu innych Gości pola kempingowego/pola namiotowego. Zasadami ciszy nocnej objęte są wszystkie aktywności w okresie ciszy nocnej, w tym słuchanie muzyki, oglądanie video, czy spotkania towarzyskie.

§8 POZOSTAŁE ZASADY

1. Gość zgłasza obsłudze pola kempingowego/pola namiotowego zauważone zniszczenia,



- niesprawność infrastruktury pola kempingowego/pola namiotowego, w tym instalacji i sprzętu – a w przypadku spostrzeżenia takiej sytuacji Gość zobowiązany jest nie korzystać z takiej infrastruktury (co obejmuje instalacje i sprzęt), oraz wybrać do korzystania sprawną infrastrukturę (co obejmuje sprawne instalacje i sprzęt) przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.
2. Na terenie pola kempingowego/ pola namiotowego zabrania się:
 - a) palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc;
 - b) palenia ognisk i grilli, chyba że występują specjalnie oznakowane i przeznaczone do tego miejsca;
 - c) wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie pola kempingowego/pola namiotowego;
 - d) zanieczyszczania lub zaśmiecania pola kempingowego/ pola namiotowego;
 - e) naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Właściciela albo innych osób (w tym naklejania nalepek, malowania po ścianach);
 - f) naruszania miejsc pobytowych innych Gości;
 - g) wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń znajdujących się na terenie pola kempingowego/ pola namiotowego, które nie są przeznaczone dla Gości;
 - h) sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Właściciela;
 - i) używania słów nieprzyzwoitych, wulgarnych lub powszechnie uznawanych za obelżywe, a także innych zachowań obiektywnie godzących w dobra osobiste osób trzecich, obyczajność, zasady współżycia społecznego czy dobro małoletnich;
 - j) jakichkolwiek zachowań dyskryminujących pozostałych Gości (m.in. rasizm, antysemityzm, ksenofobia czy homofobia);
 - k) agitacji politycznej;
 - l) wykonywania – nad terenem pola kempingowego / pola namiotowego – lotów dronów, oraz innych bezałogowych statków powietrznych lub innych tożsamych czynności.
 3. Pracownik ochrony:
 - a) ma prawo ująć osobę, która stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, do czasu przyjazdu Policji na miejsce zdarzenia;
 - b) może wpuścić osobę na teren pola kempingowego/pola namiotowego, co do której istniały podejrzenia, że posiada lub wnosi przedmioty, o których mowa w ust. 2 lit. „c” powyżej, po uprzednim przeglądnięciu rzeczy osoby, która wyraziła na to zgodę i stwierdzeniu braku występowania tychże przedmiotów;
 - c) ma prawo do wydawania poleceń i zaleceń odnośnie do bezpieczeństwa i porządku na terenie pola kempingowego/pola namiotowego – w granicach określonych postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa oraz niniejszego Regulaminu.
 4. Na teren pola kempingowego/ pola namiotowego mają zakaz wjazdu, jak i zakaz postoju, pojazdy ze złym stanem technicznym, w tym pojazdy z wyciekami płynów eksploatacyjnych (np. olej, płyn chłodniczy) lub paliwa, oraz pojazdy w stanie zagrażającym życiu lub zdrowiu Gości lub innych osób, mieniu osób trzecich, lub obiektywnie mogących doprowadzić do zanieczyszczenia gleby.
 5. Reklamacje prosimy zgłaszać w Biurze Obsługi Parku Rozrywki lub drogą elektroniczną na adres: biuro@energylandia.pl. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakup miejsca pobytowego, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji przez Właściciela. Reklamacja zostanie rozpatrzona na zasadach przewidzianych prawem.
 6. Dopuszczalne jest wprowadzanie na teren pola kempingowego zwierząt domowych, z



wyjątkiem psów ras objętych wykazem ras psów uznawanych za agresywne ustalonym Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz. U. Nr 77, poz. 687 z ew. późn. zm.) oraz psów wykazujących zachowania agresywne. Właściciel zwierzęcia obowiązany jest do stałego nadzoru nad nim, w tym do trzymania go na terenie pola kempingowego w sposób niestanowiący zagrożenia dla innych osób oraz do sprzątnięcia nieczystości przez niego pozostawionych. Właściciel ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

§9 KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD PORZĄDKU NA TERENIE POLA KEMPINGOWEGO/ POLA NAMIOTOWEGO

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń i zaleceń obsługi pola kempingowego/pola namiotowego oraz pracowników ochrony.
2. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania warunków, w tym nakazów i zakazów określonych w niniejszym Regulaminie, bądź niestosowania się do poleceń obsługi pola kempingowego lub pracowników ochrony opierających się na warunkach Regulaminu lub przepisach prawa – Właściciel pola kempingowego/pola namiotowego (w tym poprzez swoich upoważnionych pracowników) może odmówić Gościowi dalszego pobytu na jego terenie (wypowiedzenie usługi). W przypadku wypowiedzenia usługi pobytu Gościowi – Gość zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia terenu pola kempingowego/pola namiotowego wraz ze swoimi wszystkimi rzeczami (co obejmuje obowiązek wyjazdu kamperem z terenu pola kempingowego).
3. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Parku Rozrywki.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2026 r. i obowiązuje względem umów zawartych od wskazanego powyżej momentu.