



**Regulamin sprzedaży internetowej biletów do Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze  
(biletów w formie elektronicznej albo materialnej) oraz biletów na Festiwal organizowane na terenie  
Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze**

**I. Słowniczek**

1. Klient (Usługobiorca) – osoba fizyczna (w tym również Konsument), która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieosiągnięcia pełnoletności, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Sprzedawca (Usługodawca) – spółka pod firmą Energylandia Goczał Family Sp.k. z siedzibą w Zatorze, adres: al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605098, posiadająca NIP: 551 173 57 68, adres elektroniczny: biuro@energylandia.pl, tel.: +48 (33) 486 15 00.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Park Rozrywki – Rodzinny Park Rozrywki ENERGYLANDIA w Zatorze.
5. Festiwal – wydarzenie o charakterze rozrywkowym, kulturalnym lub wypoczynkowym organizowane na terenie Parku Rozrywki w ściśle określonym terminie.
6. Bilet / Bilet elektroniczny (Bilet)– dokument w formie fizycznej lub elektronicznej, potwierdzający zawarcie przez Klienta ze Sprzedawcą umowy:
  - a) wstępu do Parku Rozrywki upoważniający do:
    - jednorazowego wstępu do Parku Rozrywki przez jedną osobę w określonym na Bilecie terminie i w godzinach otwarcia Parku Rozrywki, chyba że na Bilecie wyraźnie zaznaczono inaczej;
    - korzystania, w wyżej opisanym terminie, z dostępnej wtedy infrastruktury Parku Rozrywki, w tym w szczególności z dostępnych wtedy atrakcji i urządzeń znajdujących się w Parku Rozrywki;
    - korzystania, w wyżej opisanym terminie, z dostępnych wtedy odpłatnych usług świadczonych (w tym sprzedaży towarów) na terenie Parku Rozrywki,przy czym, w przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą jednorazowo skorzystać ze wstępu do Parku Rozrywki, Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę, która może skorzystać z danego rodzaju Biletu. W przypadku zamówienia Biletu (Biletów) w formie materialnej Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów dostawy takiego Biletu (Biletów);
  - b) lub wstępu na Festiwal, upoważniający do jednorazowego wstępu przez jedną osobę na określony na Bilecie Festiwal w oznaczonym na Bilecie terminie, chyba że na Bilecie wyraźnie zaznaczono inaczej;
  - c) lub wstępu na Festiwal i do Parku Rozrywki (Bilet z oznaczeniem „Festiwal i Park” lub inne tożsame) upoważniający do jednorazowego wstępu przez jedną osobę na określony na Bilecie Festiwal w oznaczonym na Bilecie terminie oraz upoważniający do świadczeń określonych w lit. a powyżej w dniu, w którym ma odbyć się dany Festiwal, chyba że na Bilecie wyraźnie zaznaczono inaczej.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży, określające rodzaj i liczbę Biletów.
8. Panel sprzedaży – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość ze Sprzedawcą, znajdujące się w Serwisie internetowym.
9. Serwis – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych znajdujących się w domenie www.energylandia.pl, za pośrednictwem których Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient może z nich korzystać.
10. Park Rozrywki otwarty jest w dni oraz w godzinach wskazanych w Kalendarzu Parku Rozrywki dostępnym na stronie www.energylandia.pl.

**II. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu do Parku Rozrywki lub /i na Festiwal.
2. Bilet stanowi dowód zakupu.
3. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox’u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.



4. Informacje podane na stronach internetowych w domenie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl), w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, tj. nie stanowią oferty.
5. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet. W przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumuje się. Łączna cena jest podana w wypełnianym przez Klienta formularzu zamówienia. Po dokonaniu przez Klienta wyboru sposobu płatności i dostawy zostanie on przed potwierdzeniem zamówienia poinformowany o łącznej cenie zamówienia wraz z uwzględnieniem ewentualnych kosztów dostawy (Podsumowanie).
6. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Klienta umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu do Parku Rozrywki lub/i na określony Festiwal w terminie oznaczonym na Bilecie i na warunkach określonych w akceptowanym przez Klienta Regulaminie.
7. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
8. Do kontaktu ze Sprzedawcą służy adres e-mailowy: [biuro@energylandia.pl](mailto:biuro@energylandia.pl) i numer telefonu: +48 (33) 486 15 00.
9. Opłaty za połączenie z biurem obsługi Sprzedawcy:
  - a. z telefonów stacjonarnych – są równe opłacie jak za połączenie lokalne;
  - b. z telefonów komórkowych – są równe opłacie zgodnej z cennikiem operatora danej sieci komórkowej.
10. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie.

### III. Zawierania umów zakupu Biletu / Biletu elektronicznego

1. Klient może zawrzeć umowę poprzez złożenie zamówienia Biletu (Biletów) za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się w Panelu sprzedaży pod adresem <http://ticket.energylandia.pl> oraz dokonanie zapłaty za zamówienie w terminie określonym w pkt. 5 poniżej.
2. W celu dokonania zamówienia należy dokonać wyboru Biletu (Biletów) dostępnych w Panelu sprzedaży, określić ich ilość oraz przejść do „Kasy”, zaakceptować niniejszy Regulamin, Regulamin dla Gości Rodzinnego Parku Rozrywki w Zatorze, Regulamin Festiwalu (jeżeli zamówienie obejmuje Bilet na Festiwal) oraz potwierdzić zapoznanie się z Polityką Prywatności – podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się komunikaty lub informacje.
3. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajdują się w podsumowaniu płatności w polu „Razem” i są widoczne przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
4. Po kliknięciu w przycisk „Zapłać teraz” (lub przycisk z równoznacznym, oznaczeniem) nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma na podany w zamówieniu adres e-mailowy wiadomość z informacją, że została dokonana rezerwacja Biletu (Biletów), jeżeli pochodzić on będzie z puli rezerwacyjnej Biletów, a w każdym wypadku informacja obejmująca termin, w którym należy dokonać zapłaty za zamówienie.
5. Po przekierowaniu do systemu płatności internetowej, Klient ma dwadzieścia minut na dokonanie zapłaty za zamówienie w sposób określony w rozdziale IV Regulaminu. Klient, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży. Bilet elektroniczny jest przesyłany na adres e-mailowy podany w zamówieniu wraz z wiadomością potwierdzającą zawarcie umowy. Bilet jest wysyłany na wskazany w zamówieniu przez Klienta adres najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej zawarcie umowy, przesłanej na adres e-mailowy podany w zamówieniu.
6. Jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie określonym w punkcie 5. powyżej, otrzyma na adres e-mailowy podany w zamówieniu wiadomość, że zamówienie zostało anulowane, a zamówione przez niego Bilety (Bilet) wracają do puli dostępnych Biletów.
7. Zamówienia można składać w okresie dostępności Serwisu z zastrzeżeniem przerw technicznych lub przerw spowodowanych pracami serwisowymi. O takich przerwach lub pracach serwisowych Sprzedawca poinformuje w komunikacie wyświetlającym się w Serwisie lub w Panelu sprzedaży.
8. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Klient może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową na adres e-mailowy: [biuro@energylandia.pl](mailto:biuro@energylandia.pl).



9. Ceny Biletów podawane są w złotych polskich, chyba że funkcjonalności Panelu sprzedaży przewidują dodatkowo płatność w innej określonej w tymże Panelu sprzedaży walucie. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
10. Informacja o dostępności Biletów jest wskazywana przy danym rodzaju Biletu w Panelu sprzedaży.
11. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone symbolem „\*“.

#### **IV. Sposób zapłaty**

1. Za zamówienie należy dokonać zapłaty za pośrednictwem jednego z dostępnych w Panelu sprzedaży systemów płatności internetowych.
2. Klient powinien przed rozpoczęciem płatności przygotować wszystkie niezbędne dane do przelewu, celem sprawnego dokonania zapłaty za zamówienie.

#### **V. Koszty dostawy**

Bilety elektroniczne są przesyłane w formie elektronicznej i Klient nie ponosi żadnych kosztów dostawy. W przypadku Biletów w formie fizycznej (tradycyjnej) Klient ponosi koszty dostawy podane w toku składania zamówienia.

#### **VI. Faktury VAT**

Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Sprzedawcy, przy wykorzystaniu funkcjonalności Panelu sprzedaży.

#### **VII. Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta poprzez wysłanie jej na adres e-mailowy: [biuro@energylandia.pl](mailto:biuro@energylandia.pl) (w tytule wiadomości należy wpisać „Reklamacja”) lub listownie na adres: al. 3-go Maja 2, 32-640 Zator, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. W reklamacji Klient wskazuje: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz przedmiot i zakres (treść żądania) zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu drogą mailową lub pocztową – w sposób odpowiadający formie zgłoszonej reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego, zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie trzydziestu dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.

#### **VIII. Odstąpienie od Umowy**

Sprzedawca informuje, że Klientowi, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu lub Panelu sprzedaży (co dotyczy Biletu wstępu do Parku Rozrywki lub na Festiwal w określonym terminie oznaczonym na Bilecie).

#### **IX. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca za pomocą Serwisu internetowego świadczy usługę umożliwiającą zapoznanie się z informacjami znajdującymi się na stronach internetowych w Panelu sprzedaży w domenie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl) (korzystanie ze stron internetowych); usługę umożliwiającą zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Klienta Biletów; usługę przesłania na podany przez Klienta adres e-mailowy Biletów elektronicznych.
2. Usługobiorca może korzystać z usług dostępnych poprzez Serwis internetowy z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa w rozdziale X poniżej.



## X. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z usług jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. z dostępem do sieci Internet;
  - b. z zainstalowaną przeglądarką internetową w stabilnej wersji umożliwiającej korzystanie z Panelu sprzedaży (zalecana najnowsza wersja przeglądarki internetowej);
  - c. z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript;
  - d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Warunkiem korzystania z usług jest umożliwienie instalacji plików cookies. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Serwisie internetowym, w tym przy świadczeniu usług, dostępne są w Polityce prywatności serwisu energylandia.pl i wykorzystywania plików cookies Usługodawcy, dostępnej na stronie www.energylandia.pl w zakładce „Regulaminy”.
3. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Usługodawcy.

## XI. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Serwis bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń) z chwilą zamknięcia Serwisu, z wyłączeniem usługi przesłania na adres e-mailowy Biletów elektronicznych, która zostaje zakończona po przesłaniu na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu (Biletów).
2. Możliwość korzystania z Usług: usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Usługobiorcę Biletów, usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletów elektronicznych, o których mowa w rozdziale X Regulaminu powyżej, uzależniona jest od złożenia zamówienia Biletów elektronicznych zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale III.
3. Usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletów elektronicznych następuje po zawarciu umowy sprzedaży Biletów elektronicznych. Usługę umożliwiającą zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie Biletów Usługobiorca może rozpocząć i zakończyć w każdej chwili.
4. Możliwość korzystania z bezpłatnej usługi: usługa umożliwiająca zapoznania się z informacjami znajdującymi się na stronach internetowych w Panelu sprzedaży w domenie www.energylandia.pl (korzystanie ze stron internetowych) jest każdorazowo wykonywana na indywidualne żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdej chwili rozpocząć i zakończyć korzystanie z usługi. Opuszczenie strony internetowej www.energylandia.pl oznacza rezygnację ze świadczenia przedmiotowej usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.

## XII. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z czynnościami związanymi z świadczeniem usług drogą elektroniczną lub zawarciem umowy na odległość poprzez Serwis przetwarzane są przez Sprzedawcę, który jest administratorem tychże danych (dane Sprzedawcy podane zostały w rozdziale I).
2. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową na odległość oraz w toku jej realizacji, oraz w zakresie świadczonych przez Serwis usług drogą elektroniczną przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „a”, „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu:
  - a) zawarcia umowy na odległość (w tym umowy o określonej treści); w celu wykonania umowy; w celu kontaktu z Klientem w związku ze złożoną przez niego ofertą lub wykonaniem umowy lub rozwiązaniem

- problemów technicznych związanych z zamówieniem; w celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy: w tym w celach księgowych, podatkowych, w tym wystawienia faktury (w tym faktury uproszczonej); reklamacyjnych; w celu przekazania informacji na żądanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych, np. policji, prokuraturze, sądowi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) z uwagi na prawnie uzasadniony interes Usługodawcy odpowiednio w postaci następujących celów: w celu kontroli i weryfikacji uprawnień – zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze); w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób, których dane dotyczą; w celach analitycznych; w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Usługodawcą bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność lub innych podmiotów); w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Administratorem z wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie stosownych zgód, o ile takie zgody zostały zgromadzone; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom; w celu organizacji akcji promocyjnych, programów promocyjnych i kampanii, w których mogą wziąć udział Usługobiorcy; w celu obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienia rozliczalności (w uzasadnionym celu udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie (np. zapytania mailowe), w tym przechowywanie takich wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) przesyłania informacji handlowej (bezpłatna subskrypcja newslettera) – na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa, w tym RODO, w tym przy uwzględnieniu zasad wynikających z art. 5 RODO, tj. zasad: rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, zgodności z prawem, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.
4. W zależności od zakresu i celu przetwarzanych danych mogą być one przekazywane – na zasadach przewidzianych prawem – innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w zakresie danego celu przetwarzania, odpowiednio (odbiorcy danych):
- a) w przypadku realizacji przez Administratora usługi lub dostawy (sprzedaży) rzeczy innych niż drogą elektroniczną, ale w drodze zawartej umowy na odległość – podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, jeżeli przedmiot umowy będzie miał zostać wysłany/dostarczony drogą tradycyjną; podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie w celu realizacji umowy;
  - b) w celu realizacji procesu płatności za zamówienie – bankom lub podmiotom prowadzącym system płatności elektronicznej – które są dostępne w momencie składania zamówienia (w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie);
  - c) podmioty świadczące pomoc prawną – celem realizacji uprawnień przewidzianych prawem, zabezpieczenia praw i dochodzenia roszczeń z umowy oraz rozpatrywaniu reklamacji;
  - d) podmioty świadczące pomoc księgową – celem realizacji obowiązków księgowych i podatkowych;
  - e) w każdym przypadku organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków nałożonych przepisami prawa, np. policja, prokuratura, urząd skarbowy;
  - f) podmioty świadczące usługi marketingowe – celem wsparcia Administratora w promocji towarów, organizacji akcji promocyjnych, programów lojalnościowych i kampanii;
  - g) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT – w zakresie utrzymania prawidłowości działania systemu, jego aktualizacji, napraw, oraz wprowadzenia lub ulepszenia funkcjonalności;
  - h) podmioty wspierające prowadzoną działalność Administratora na jego zlecenie – w tym dostawcom zewnętrznych systemów – celem wsparcia, ulepszenia lub rozwoju działalności Administratora,



- o ile dochodzi do przetwarzania danych osobowych w określonym celu przy uwzględnieniu tego jakie funkcjonalności są (były) dostępne w serwisie, z poszanowaniem zasad dotyczących przetwarzania danych, a określonych w RODO, jak i okresu, w którym określone dane mogą być przechowywane. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie na zasadach i w granicach prawnie dozwolonych.
5. Usługodawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość umowy o określonej treści lub sposób jej realizacji. Odmowa podania oznaczonych w wyżej określony sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Usługodawcę lub niemożliwość skutecznego złożenia mu oferty zawarcia umowy na odległość o określonej treści. W pozostałym zakresie brak podania danych (lub jednostkowej danej) może utrudniać bądź uniemożliwiać prawidłowe wykonanie innych funkcjonalności lub usługi dostępnej w Serwisie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niezbędne dla realizacji umowy/zamówienia.
  6. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów opisanych powyżej – w tym prawidłowego funkcjonowania działalności Administratora, przy uwzględnieniu terminów przedawnienia roszczeń oraz okresu uzasadnionego koniecznością przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa przepisów prawa obligujących Administratora do przechowywania dokumentów (z uwzględnieniem okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego) i przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności. Zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego: „Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że termin przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.” Z kolei w przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody – przechowywane będą do momentu wycofania zgody; z kolei w przypadku przetwarzania tychże danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora – do czasu wniesienia sprzeciwu (lub równoznacznego oświadczenia w tym zakresie), chyba że przepisy prawa uprawniają administratora do dalszego przetwarzania takich danych osobowych mimo złożenia takiego sprzeciwu.
  7. Administrator informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pisząc na adres email: [iod@energylandia.pl](mailto:iod@energylandia.pl) lub na adres korespondencyjny Inspektora Ochrony Danych: IOD ENERGYLANDIA – al. Płk. Beliny Prażmowskiego 69/4, 31-514 Kraków. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO.
  8. Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą o:
    - a) prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych – o ile przepisy prawa w danym wypadku nie ograniczają tychże uprawnień; oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
    - b) że w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) – osoba wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
    - c) że z końcem okresu przechowywania – zgodnie z przepisami prawa – dane osobowe zostaną usunięte.
  9. Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych (lub logowanie do serwisu) bądź też podczas korzystania z tego serwisu w urządzeniu Usługobiorcy mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Instagram, czy serwisy płatności internetowej w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z tychże dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym Administrator informuje, iż nie ma wpływu na prowadzoną przez tychże dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się, aby przed skorzystaniem z funkcjonalności/zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Usługobiorca zapoznał się z regulacjami dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies tychże podmiotów, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem tychże stron lub serwisów w celu uzyskania informacji w tym zakresie.
  10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO.



1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów wynikających lub związanych: ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę/Sprzedawcę na podstawie niniejszego Regulaminu powstałych pomiędzy Usługodawcą/Sprzedawcą a Usługobiorcą/Klientem, który nie jest Konsumentem; lub z umową zawartą na odległość pomiędzy ww. Stronami (tj. w przypadku sporu z osobą, która nie jest Konsumentem) zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla miasta Krakowa.
2. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W takiej sytuacji Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile Sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do tychże procedur jest opisany w kodeksie postępowania cywilnego oraz ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się również na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Sprzedawca informuje również, że jest dostępna platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.

#### XIV. Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca/Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Energylandii. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy) – zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej zawarte.
4. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 lipca 2022 roku.

*Niniejszy Regulamin podlega ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z dnia 2017.05.05 z późn. zm). Bez zgody autora zabronione jest m.in. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzanie z zastosowaniem jakichkolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości jak i w części.*