

**Zasady nabywania i korzystania z biletów wstępu do Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze
– w okresie obowiązywania przepisów prawa lub wytycznych sanitarnych związanych z zapobieganiem,
przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19
„Zasady bezpieczeństwa w związku z COVID-19”**

1. Wszystkie osoby wchodzące na teren Parku Rozrywki mają obowiązek zapoznać się z niniejszymi Zasadami bezpieczeństwa w związku z COVID-19 i je przestrzegać.
2. Wyjaśnia się, że:
 - a) Regulamin dla Gości Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze – obowiązuje, z uwzględnieniem Zasad bezpieczeństwa w związku z COVID-19, w tym związanych z zastąpieniem pieczęci, o której mowa w pkt. 11 wyżej opisanego Regulaminu, specjalnymi opaskami.
 - b) Regulamin korzystania ze strefy wodnej Parku Rozrywki - obowiązuje, z uwzględnieniem Zasad bezpieczeństwa w związku z COVID-19, **w tym wprowadzonym ograniczeniem ilościowym Gości w strefie wodnej Parku Rozrywki wynikającym z przepisów prawa** - właściwym dla basenów.
3. Wyjaśnia się, że wstęp do Parku Rozrywki, jak i korzystanie z poszczególnych atrakcji oraz infrastruktury Parku Rozrywki dozwolone jest zasadach wynikających z obowiązujących na dany moment przepisów prawa, wytycznych i zaleceń właściwych ministerstw oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego (w tym indywidualnych decyzji/zaleceń inspektoratów sanitarnych) – właściwych dla Parku Rozrywki, zaś w zakresie strefy wodnej Parku Rozrywki – właściwych dla basenów.
4. Z uwagi na to, że opisane w pkt. 3 powyżej wytyczne i zalecenia są (mogą być) na bieżąco publikowane i zmieniane przez właściwe instytucje państwowe (np. z uwagi na tzw. łagodzenie obostrzeń) w związku z panującą w danym momencie sytuacją epidemiologiczną w Polsce, Park Rozrywki dołoży starań, aby niezwłocznie po opublikowaniu tychże wytycznych i zaleceń, przedstawić je na swojej stronie internetowej, jak i przed wejściem do Parku Rozrywki (informacje te można będzie również uzyskać poprzez infolinię Parku Rozrywki).
5. Park Rozrywki może utrzymać surowsze obostrzenia sanitarne/bezpieczeństwa aniżeli przedstawione w wytycznych i zaleceniach, o których mowa w pkt. 3 powyżej, przy czym w takim wypadku przedstawi je w sposób opisany w pkt. 4 powyżej.
6. Osoba mająca zamiar wejść do Parku Rozrywki w danym dniu powinna dzień wcześniej zapoznać się z treścią informacji odnoszących się do wyżej opisanych zaleceń, wytycznych i obostrzeń (w przypadku, gdyby miała taki zamiar w dniu nabycia biletu wstępu – to powinna to uczynić przed nabyciem biletu wstępu) i je przestrzegać.
7. Z uwagi na stan epidemii wywołany zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 ustala się, że **zakaz wstępu do Parku Rozrywki mają osoby podlegające – zgodnie z przepisami prawa – izolacji, obowiązkowej kwarantannie lub nadzorowi epidemiologicznemu, w tym osoby będące zakażone wirusem SARS-CoV-2, osoby podejrzane o zakażenie wirusem SARS-COV-2 oraz osoby mające styczność z powyższymi osobami w okresie wskazanym w przepisach prawa.** Z uwagi na powyższe, wejście do Parku Rozrywki przez daną osobę stanowi jej oświadczenie, zgodnie z jej najlepszą wiedzą, o braku zagrożenia z jej strony dla zdrowia lub życia innych osób w związku z wirusem SARS-CoV-2 (w przypadku dziecka poniżej 13 r.ż. – odpowiada za nie sprawująca opiekę pełnoletnia osoba zobowiązana do nadzoru nad tym dzieckiem).
8. Park Rozrywki w sposób przewidziany prawem, powyżej opisanymi zaleceniami i wytycznymi oraz zawartą umową z Gościem, będzie uprawniony do weryfikacji i realizacji Zasad bezpieczeństwa w związku z COVID-19. Brak zgody ze Strony klienta na powyższą weryfikację, o ile będzie ona w świetle przepisów prawa wymagała zgody klienta, uzasadniać może – przez wzgląd na ochronę zdrowia pozostałych osób – odmowę świadczenia usługi przez Park (odmowę wstępu do Parku Rozrywki lub wyproszenie z jego terenu). Odmowa świadczenia usługi przez Park Rozrywki możliwa jest również w uzasadnionym przypadku polegającym na spostrzeżeniu niepokojących objawów sugerujących zakażenie wirusem SARS-CoV-2 (koronawirusem) u Gościa, chyba że w sposób przewidziany prawem zostanie wyjaśnione, że objawy te nie są związane z wyżej opisanym wirusem.



9. Park Rozrywki wyjaśnia, że obowiązek zakrywania ust i nosa, jak i zachowania stosownego dystansu społecznego – obowiązuje na zasadach wynikających z obowiązujących w danym momencie przepisów, w tym rozporządzeń Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii - przy czym (do odwołania w całości lub w części w sposób opisany w pkt. 4 powyżej) ustala się na **zasadę zakrycia usta i nosa maseczką (maską) na terenie: wejść do atrakcji/urządzeń, podczas korzystania z atrakcji/urządzeń (w tym wewnątrz nich) oraz w strefach pokazowych - z uwagi na zasady bezpieczeństwa związane z korzystaniem z danych atrakcji/urządzeń i innych osób korzystających z tychże atrakcji/urządzeń oraz względy sanitarne**. Z uwagi na powyższe względy bezpieczeństwa nie dopuszcza się podczas korzystania z atrakcji/urządzeń (w tym wewnątrz nich) zakrywania ust i nosa innymi aniżeli maseczka (maska) rzeczami lub częściami garderoby (tj. nie dopuszcza się zakrywania usta i nosa: odzieżą, w tym szalem, kominem, chustą; częścią odzieży; przyłbicą, kaskiem ochronnym, o którym mowa w prawie o ruchu drogowym). Z uwagi na powyżej opisane względy bezpieczeństwa osoby, które nie mogą zakrywać ust i nosa maseczką - w okresie trwania wyżej opisanej zasady zakrycia ust i nosa maseczką - nie mogą znajdować się na opisanym powyżej terenie, w tym nie mogą korzystać z atrakcji/urządzeń objętych wyżej opisaną zasadą, przy czym powyższe nie dotyczy dzieci do ukończenia 4. roku życia. Przed nabyciem biletu wstępu do Parku Rozrywki dla osoby niemogącej zakryć ust i nosa zaleca się rozważenie czy osoba nabywająca te bilety wyraża zgodę na powyższe warunki. Informacje o aktualnie obowiązujących zasadach wynikających z przepisów prawa w powyższym zakresie dostępne będą w sposób opisany w pkt. 4 powyżej.
10. Wyjaśnia się, że bilet wstępu do Parku Rozrywki nie stanowi rezerwacji miejsca w strefie wodnej Parku Rozrywki (strefa objęta przedmiotowym limitem jest stosownie oznaczona w Parku Rozrywki). W związku z wprowadzonymi przepisami prawa ograniczeniami ilościowymi osób, które mogą korzystać jednocześnie ze strefy wodnej - wyjaśnia się, że dostęp do tejże strefy może być ograniczony (co skutkować może również dłuższym czasem oczekiwania na wejście do tejże strefy Parku Rozrywki), a nawet niemożliwy w danym dniu (jeżeli ustawowy limit osób jednocześnie korzystających z tejże strefy nie pozwoli na to). Wyjaśnia się przy tym, że do dyspozycji Gości pozostają pozostałe dostępne atrakcje/urządzenia Parku Rozrywki.
11. Wyjaśnia się, że w okresie obowiązywania niniejszych zasad, z uwagi na obowiązujące w danym momencie wymogi sanitarne - o których mowa powyżej, może wystąpić dłuższy czas oczekiwania na dostęp do poszczególnych urządzeń/atrakcji Parku Rozrywki. W takiej sytuacji kolejki do danego urządzenia/atrakcji mogą wymagać oczekiwania dłuższego niż sześćdziesiąt minut, a dane urządzenia/atrakcje Parku Rozrywki mogą być niedostępne (o niedostępnych urządzeniach/atrakcjach (lub kategoriach niedostępnych urządzeń/atrakcji) w danym dniu/okresie Park Rozrywki informować będzie w sposób opisany w pkt. 4 powyżej (informacje te można będzie również uzyskać poprzez infolinię Parku Rozrywki).
12. Niniejsze Zasady bezpieczeństwa w związku z COVID-19 obowiązują od 9 czerwca 2020 r. do odwołania.