

## Regulamin promocji „WRACAMY”

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem, zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „WRACAMY”.
5. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
6. Czas trwania Promocji na zakup biletów obejmuje okres **od 28.05.2020 do 5.06.2020r.**
7. Bilety promocyjne można zakupić w terminie od 28.05.2020 do 5.06.2020r poprzez stronę internetową Parku Rozrywki Energylandia – <https://ticket.energylandia.pl/> na dwa sposoby:
  - 1) w zakładce BILETY ELEKTRONICZNE – kupując bilet i rezerwując od razu termin przyjazdu
  - 2) w zakładce PROMOCJA kupując bilet z możliwością późniejszej rezerwacji terminu
8. Promocja dotyczy biletów w formie elektronicznej (bilet normalny od 140 cm, bilet normalny 2-dniowy od 140 cm, bilet ulgowy do 140 cm, bilet ulgowy 2-dniowy do 140 cm) zakupionych tylko i wyłącznie poprzez stronę internetową: <https://ticket.energylandia.pl/>
9. Promocyjne bilety elektroniczne można wykorzystać w okresie od 6.06.2020 do 26.06.2020 oraz od 1.09.2020 do 10.01.2021, tylko i wyłącznie w dniu zarezerwowanym podczas zakupu biletu, zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>
10. Obowiązuje konieczność rezerwacji terminu przyjazdu. Zarezerwowana data jest ostatecznym, niezmiennym terminem wejścia na teren Parku. Nie ma możliwości zmiany terminu wykorzystania biletów, lub ich zwrotu.
11. Promocja nie dotyczy żadnego z wyżej wymienionych biletów zakupionych w kasie Parku Rozrywki Energylandia lub u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia.
12. Promocyjne bilety w formie elektronicznej dostępne są w cenach:
  - bilet normalny od 140 cm – 109 zł /szt.
  - bilet normalny 2-dniowy od 140 cm – 189 zł /szt.
  - bilet ulgowy do 140 cm – 69 zł /szt.
  - bilet ulgowy 2-dniowy do 140 cm – 109 zł /szt.
13. Promocyjny bilet w formie elektronicznej zakupiony przez stronę internetową zostanie wysłany na wskazany w zamówieniu adres email w formie PDF.
14. Promocyjny bilet w formie elektronicznej należy okazać na wejściu do Parku w formie papierowej lub na smartfonie.

15. Jedna osoba/firma we wszystkich zamówieniach może dokonać zakupu maksymalnie 10 biletów.
16. Bilety promocyjne nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu.
17. Zgodnie z regulaminem internetowej sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu do Parku Rozrywki - w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.
18. Bilet ulgowy (jednodniowy 69 zł lub dwudniowy 109 zł) dotyczy dzieci do 140cm wzrostu.
19. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń. Ze względu na bezpieczeństwo oraz panującą sytuację część atrakcji dotycząca pokazów oraz strefy wodnej może być wyłączona.
20. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.
21. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji trzeba zakupić bilet ze specjalnej strony internetowej, która została podana powyżej.

## **§3 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

## **§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze, Aleja 3 Maja 2, 32-640 Zator lub poprzez wysłanie maila na adres [biuro@energylandia.pl](mailto:biuro@energylandia.pl). Wzór reklamacji do pobrania na [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl)

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.