

## Regulamin promocji „ZAREZERWUJ WYCIECZKĘ – ODBIERZ DARMOWE BILETY DO PARKU”

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie odbioru darmowych biletów do Parku, zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Darmowe bilety – dwa darmowe bilety zaproszenia do Parku Rozrywki Energylandia ważne w terminie od 4 kwietnia 2020r do 10 stycznia 2021r w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/> oraz z wyłączeniem terminu 27 czerwca – 31 sierpnia 2020r.
5. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „ZAREZERWUJ WYCIECZKĘ – ODBIERZ DARMOWE BILETY DO PARKU”.
6. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
7. Czas trwania Promocji na rezerwację wycieczki grupowej szkolnej obowiązuje **do 3 kwietnia 2020r.**
8. Promocja obowiązuje wyłącznie na wycieczki grupowe szkolne zarezerwowane w terminie **do 3 kwietnia 2020r.**
9. Promocja dotyczy rezerwacji grup szkolnych dokonanych w terminie do 3 kwietnia 2020r (dotyczy również grup szkolnych których rezerwacja została złożona przez Partnerów Parku Rozrywki Energylandia), a następnie realizacji/ finalizacji wycieczki w dowolnie zarezerwowanym terminie w sezonie 2020r.
10. Warunkiem skorzystania z promocji jest wcześniejsza rezerwacja przyjazdu grupy szkolnej oraz realizacja/finalizacja wycieczki w dowolnie zarezerwowanym terminie w sezonie 2020r.
11. Nabycie biletów grupowych szkolnych uwarunkowane jest wcześniejszą, co najmniej jednodniową, ich rezerwacją przed przyjazdem grupy (rezerwacji należy dokonać za pośrednictwem maila: [grupy@energylandia.pl](mailto:grupy@energylandia.pl) lub telefonicznie pod numerem: 334861500 - dział rezerwacji grupowej) w podanym powyżej terminie (dotyczy również Partnerów Parku Rozrywki Energylandia).
12. Nie ma możliwości skorzystania z Promocji bez rezerwacji lub podczas rezerwacji grupy w dniu przyjazdu (dotyczy również Partnerów Parku Rozrywki Energylandia).
13. Realizacja/ finalizacja rezerwacji grupowej odbywa się poprzez zakup biletów grupowych szkolnych na podstawie numeru rezerwacji oraz zgodnie z obowiązującą ofertą szkolną w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia w dniu przyjazdu. W przypadku zakupu biletów z wyprzedzeniem na podstawie faktury pro forma i ich wcześniejszej wysyłki, poprzez potwierdzenie przyjazdu grupy na miejscu w kasie grupowej Parku przez

opiekuna wycieczki.

14. Realizacja/ finalizacja rezerwacji grupowej w przypadku zakupu biletów przez Partnerów Parku Rozrywki Energylandia odbywa się poprzez potwierdzenie przyjazdu grupy na miejscu w kasie grupowej Parku przez pilota/organizatora wycieczki na podstawie numeru rezerwacji. Podczas rezerwacji dokonanych przez Partnera Parku Rozrywki Energylandia bilety otrzymuje Partner według ww. zasad.
15. Warunkiem skorzystania z Promocji jest okazanie podbitej pieczętąką szkoły i podpisanej przez Dyrektora placówki karty wycieczki w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia w dniu przyjazdu.
16. Dwa darmowe bilety można odebrać w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia w dniu przyjazdu podczas finalizacji rezerwacji grupowej. Dwa darmowe bilety przypadają na jedną rezerwację.
17. Darmowe bilety można wykorzystać indywidualnie lub podczas pobytu grupy w dowolnym terminie od 4 kwietnia 2020r do 10 stycznia 2021r w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/oraz> z wyłączeniem terminu 27 czerwca – 31 sierpnia 2020r. Bilety nie zawierają kuponu na frytki + napój.
18. O możliwości skorzystania z promocji decyduje data rezerwacji.
19. Promocja dotyczy tylko i wyłącznie wycieczek grupowych szkolnych.
20. Promocja nie dotyczy wycieczek odwołanych, a następnie zarezerwowanych ponownie po zakończeniu promocji.
21. Bilety grupowe są przeznaczone wyłącznie dla zorganizowanych co najmniej piętnastoosobowych grup dzieci/ młodzieży, a ich rezerwacja i finalizacja odbywa się z obowiązującymi zasadami oferty szkolnej. W grupę piętnastu osób nie wliczamy opiekunów/pilotów oraz darmowych biletów.
22. Sprzedaż biletów / zasady rezerwacji / opiekunów / oraz kuponów frytki + napój odbywa się zgodnie ze standardową ofertą dla grup szkolnych.
23. Promocyjny bilet należy okazać na bramkach wejściowych do parku w formie papierowej i udostępnić do zeskanowania.
24. Darmowe bilety nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu. Biletów promocyjnych nie można wykorzystać w innym terminie niż podany na bilecie.
25. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń oraz ze Strefy Water Park zgodnie z jej regulaminem.
26. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.

## **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.

2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji należy zarezerwować przyjazd grupy szkolnej w ww.terminie i dokonać jej finalizacji oraz spełniać warunki określone w Promocji.

### **§3 DANE OSOBOWE**

#### **(dotyczy biletów zakupionych w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia)**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

### **§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze, Aleja 3 Maja 2, 32-640 Zator.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.
6. W przypadku biletów zakupionych u pośredników, dystrybutorów, w biurach turystycznych, etc., reklamacje i ewentualne zastrzeżenia oraz skargi należy kierować bezpośrednio do podmiotu, u którego dane bilety zostały zakupione. Reklamacje oraz skargi w sprawach takich biletów nie będą rozpatrywane przez Energylandię.

### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl) jak również u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia.

**2.** Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.