

Regulamin promocji „PROMOCJA WIOSENNA WYCIEZKI SZKOLNE”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem, zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „**PROMOCJA WIOSENNA WYCIEZKI SZKOLNE**”.
5. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
6. Czas trwania Promocji na zakup biletów obejmuje okres **od 17 do 30 kwietnia 2020r.**
7. Promocja obowiązuje wyłącznie na wycieczki szkolne organizowane w terminie od 17 do 30 kwietnia 2020r.
8. Bilety promocyjne można zakupić w terminie: od 17 do 30 kwietnia 2020r w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia, w godzinach i dniach ich funkcjonowania zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki Energylandia, który dostępny jest na stronie www.energylandia.pl.
9. Bilety promocyjne można zakupić również u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia, którzy są organizatorami wyjazdów grupowych w terminie do 30 kwietnia 2020r.
10. Promocja dotyczy biletów zakupionych w kasach grupowych Parku oraz biletów elektronicznych zakupionych u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia tj. bilet grupowy PRZEDSZKOLAKI, bilet grupowy UCZNIOWIE SZKÓŁ PODSTAWOWYCH klasy 1-6, bilet grupowy UCZNIOWIE SZKÓŁ PODSTAWOWYCH klasy 7-8, bilet grupowy LICEALIŚCI I STUDENCI, zakupionych tylko i wyłącznie w kasie grupowej Parku Rozrywki Energylandia lub u Partnerów Parku
11. Promocyjne bilety zakupione w kasie można wykorzystać w terminie od 17 do 30 kwietnia 2020r w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/> oraz z ogólnie obowiązującymi zasadami oferty szkolnej.
12. Promocyjne bilety elektroniczne zakupione u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia można wykorzystać w terminie od 17 do 30 kwietnia 2020r w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/> oraz z ogólnie obowiązującymi zasadami oferty szkolnej.
13. Warunkiem zakupu promocyjnych biletów jest okazanie karty wycieczki w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia w dniu przyjazdu.

- 14.** Zakup biletów po promocyjnej cenie jest możliwy jedynie po wcześniejszej rezerwacji. Nabycie biletów grupowych uwarunkowane jest wcześniejszą, co najmniej jednodniową, ich rezerwacją przed przyjazdem grupy (rezerwacji należy dokonywać za pośrednictwem maila: grupy@energylandia.pl lub telefonicznie pod numerem: 334861500 - dział rezerwacji grupowej). Nie ma możliwości zakupu biletów z Promocji bez rezerwacji na miejscu w kasie w dniu przyjazdu.
- 15.** O promocji decyduje data przyjazdu, nie data rezerwacji.
- 16.** Promocja dotyczy tylko i wyłącznie wycieczek szkolnych.
- 17.** Bilety grupowe są przeznaczone wyłącznie dla zorganizowanych co najmniej piętnastoosobowych grup dzieci/ młodzieży.
- 18.** Promocyjne bilety zakupione w kasach grupowych parku lub u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia dostępne są w cenach:
 - bilet grupowy PRZEDSZKOLAKI – 32 zł /os.
 - bilet grupowy UCZNIOWIE SZKÓŁ PODSTAWOWYCH klasy 1-6 – 48 zł /os.
 - bilet grupowy UCZNIOWIE SZKÓŁ PODSTAWOWYCH klasy 7-8 – 56 zł /os.
 - bilet grupowy LICEALIŚCI I STUDENCI – 79 zł /os.
- 19.** Promocja ważna jest wyłącznie od poniedziałku do piątku i nie dotyczy świąt oraz weekendów.
- 20.** Zasady rezerwacji / opiekunów / oraz kuponów frytki + napój zgodnie ze standardową ofertą dla grup szkolnych.
- 21.** Promocyjny bilet zakupiony w kasie Parku oraz promocyjny bilet elektroniczny zakupiony u Partnerów Parku należy okazać na bramkach wejściowych do parku w formie papierowej i udostępnić do zeskanowania.
- 22.** Bilety promocyjne nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu.
- 23.** Biletów promocyjnych nie można wykorzystać w innym terminie niż podany w Promocji.
- 24.** Promocyjnych biletów grupowych szkolnych nie można wykorzystać indywidualnie.
- 25.** Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń oraz ze Strefy Water Park zgodnie z jej regulaminem.
- 26.** Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.
- 27.** Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

3. Aby wziąć udział w promocji należy zarezerwować przyjazd grupy szkolnej minimum z jednodniowym wyprzedzeniem i spełniać warunki określone w Promocji.

§3 DANE OSOBOWE

(dotyczy biletów zakupionych w kasach grupowych Parku Rozrywki Energylandia)

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze, Aleja 3 Maja 2, 32-640 Zator.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.
6. W przypadku biletów zakupionych u pośredników, dystrybutorów, w biurach turystycznych, etc., reklamacje i ewentualne zastrzeżenia oraz skargi należy kierować bezpośrednio do podmiotu, u którego dane bilety zostały zakupione. Reklamacje oraz skargi w sprawach takich biletów nie będą rozpatrywane przez Energylandię.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie www.energylandia.pl jak również u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.