

## Regulamin promocji „PROMOCJA HALLOWEEN”

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem, zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „**PROMOCJA HALLOWEEN**”.
5. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
6. Czas trwania Promocji na zakup biletów obejmuje okres **od 28 września 2020r do 4 października 2020r**.
7. Bilety promocyjne można zakupić w terminie **od 28 września 2020r do 4 października 2020r** tylko i wyłącznie poprzez stronę internetową Parku Rozrywki Energylandia – zakładka PROMOCJE – <https://ticket.energylandia.pl/pl/promotionpromo>.
8. Promocja dotyczy biletów w formie elektronicznej (bilet normalny od 140 cm, bilet normalny 2-dniowy od 140 cm, bilet ulgowy do 140 cm, bilet ulgowy 2-dniowy do 140 cm) zakupionych tylko i wyłącznie poprzez stronę internetową: <https://ticket.energylandia.pl/pl/promotionpromo>
9. Promocyjne bilety elektroniczne można wykorzystać od 9 października 2020 do 25 października 2020r w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>. Park Rozrywki Energylandia zastrzega sobie prawo do zmiany kalendarza otwarcia Parku.
10. Promocja nie dotyczy żadnego z wyżej wymienionych biletów zakupionych w kasie Parku Rozrywki Energylandia lub u Partnerów Parku Rozrywki Energylandia.
11. Promocyjne bilety w formie elektronicznej dostępne są w cenach:
  - bilet normalny od 140 cm – 119 zł /szt.
  - bilet normalny 2-dniowy od 140 cm – 209 zł /szt.
  - bilet ulgowy do 140 cm – 79 zł /szt.
  - bilet ulgowy 2-dniowy do 140 cm – 139 zł /szt.
12. Promocyjny bilet w formie elektronicznej zakupiony przez stronę internetową zostanie wysłany na wskazany w zamówieniu adres email w formie PDF.
13. Promocyjny bilet w formie elektronicznej należy okazać w formie papierowej lub na smartfonie na wejściu do Parku.
14. Jedna osoba/firma we wszystkich zamówieniach może dokonać zakupu maksymalnie 10 biletów.

15. Bilety promocyjne nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu.
16. Zgodnie z regulaminem internetowej sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu do Parku Rozrywki - w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.
17. Bilet ulgowy (jednodniowy - 79 zł lub dwudniowy - 139 zł) dotyczy dzieci do 140cm wzrostu.
18. Zakup biletów: Senior/Urodzinowy/Ciąża/Os. Niepełnosprawne/KDR – tylko w kasach parku po okazaniu dokumentów potwierdzających.
19. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń oraz ze Strefy Big Milk Water Park zgodnie z jej regulaminem.
20. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.
21. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji trzeba zakupić bilet ze specjalnej strony internetowej, która została podana powyżej.

## **§3 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

## **§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze, Aleja 3 Maja 2, 32-640 Zator.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.