

REGULAMIN UCZESTNICTWA
w Festiwalach organizowanych na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki ENERGYLANDIA w Zatorze

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin, zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. Nr 62, poz. 504 wraz z późn. zm.), określa w szczególności warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na imprezach masowych – festiwalach organizowanych na terenie Rodzinnego Parku Rozrywki ENERGYLANDIA w Zatorze (zwane dalej: „Imprezy”), w tym zasady wstępu na wyznaczony teren, na którym odbędzie się impreza masowa, zasady zachowania się osób obecnych na tym terenie i korzystania przez nie z terenu oraz ze znajdujących się tam urządzeń, a także określające miejsca nieprzeznaczone dla publiczności.
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia wskazane poniżej posiadają następujące przypisane im znaczenie:
 - a) Organizator - spółka pod firmą *ENERGY 2000 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ENERGYLANDIA sp. k.* z siedzibą w Przytkowicach, adres: Przytkowice 532 A, 34-141 Przytkowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605098, posiadająca NIP: 551 173 57 68, adres elektroniczny: biuro@energylandia.pl, tel.: tel. +48 (33) 486 15 00, adres do doręczeń: al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, przeprowadzająca Imprezę.
 - b) Uczestnik - osoba uczestnicząca w Imprezie i posiadająca prawo wstępu na teren Imprezy na podstawie posiadanego ważnego biletu, identyfikatora lub akredytacji wydanej przez Organizatora, z uwzględnieniem ust. 3 i 4 poniżej.
 - c) Teren Imprezy – odpowiednio oznaczony wyznaczony fragment terenu Parku Rozrywki oraz terenów do niego przyległych, na którym przeprowadzana jest Impreza. Z terenu Imprezy zostały wydzielone sektory przeznaczone dla uczestników Imprezy (widzów), tj. widownia oraz strefa VIP.
 - d) Czas trwania imprezy - okres od chwili udostępnienia terenu Imprezy uczestnikom Imprezy do chwili opuszczenia przez nich tego terenu.
 - e) Park Rozrywki - Rodzinny Parku Rozrywki ENERGYLANDIA w Zatorze.
 - f) Bilet - indywidualna zgoda na wejście na Imprezę, który przy pierwszym wejściu na teren Imprezy oraz na żądanie uprawnionych służb podlega identyfikacji.
 - g) Strefa VIP – specjalnie wyznaczony sektor na terenie Imprezy, do którego dostęp jest uzależniony od posiadania odpowiedniego rodzaju biletu, posiadania identyfikatora lub akredytacji wydanej przez Organizatora.
 - h) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne - wyznaczone przez Organizatora osoby, podlegające Kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, legitymujące się identyfikatorem, w tym pracownicy agencji ochrony osób lub mienia, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i obowiązkami wynikającymi z aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
 - i) Kierownik do spraw bezpieczeństwa - osoba wyznaczona przez Organizatora, reprezentującą go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom imprezy masowej, posiadająca identyfikator umieszczony w widocznym miejscu.
 - j) Ustawa - ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. Nr 62, poz. 504 wraz z późn. zm.).
 - k) Rozporządzenie - rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne z dnia 30 sierpnia 2011 r. (Dz. U. Nr 183, poz. 1087 z późn. zm.).
 - l) Dokument potwierdzający tożsamość - należy przez to rozumieć dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby.
3. Osoby niepełnoletnie mogą wejść i przebywać na terenie imprezy wyłącznie pod opieką (nadzorem) uprawnionej do tego osoby pełnoletniej.
4. Każda osoba przebywająca na terenie Imprezy w czasie jej trwania obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

5. Liczba udostępnionych przez Organizatora miejsc na terenie Imprezy, ustalonej na podstawie przepisów prawa budowlanego i przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej wynosi: do 10 tys.
6. Na terenie Parku Rozrywki zostaną przeprowadzone następujące imprezy:
 - a) „ENERGYLAND EDM” Festival – 25 maja 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
 - b) „TOP STARS” Festival – 11 czerwca 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
 - c) „90’s SUPERSTARS” Festival – 25 czerwca 2016 r., godz. 18:00 – 4:00
 - d) „GIGANCI SCENY RMF FM” Festival – 16 lipca 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
 - e) “DISCO-POLO FESTIVAL” – 30 lipca 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
 - f) “80’s SUPERSTARS” Festival – 13 sierpnia 2016 r., godz. 18:00 – 4:00
 - g) „MILLENIUM” Festival – 20 sierpnia 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
 - h) „KINGS OF HARDSTYLE FESTIVAL” – 27 sierpnia 2016 r., godz. 18:00 – 04:00
7. Występy poszczególnych wykonawców (artystów/zespołów) w ramach imprez, o których mowa w ust. 5 powyżej, mogą ulec opóźnieniu wynoszącym maksymalnie 60 minut. W przypadku odwołania występu przez któregokolwiek z wykonawców, Organizator doloży należytej staranności, aby w miejsce odwołanego występu, został wprowadzony równoważny występ innego artysty, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestników.
8. Organizator informuje, iż podczas imprezy będą wykorzystane:
 - a) efekty świetlne w postaci: laserów RGB dużej mocy;
 - b) efekty pirotechniczne / pokazy pirotechniki scenicznej oraz pokazy sztucznych ogni;
 - c) efekty ogni scenicznych / generatory płomieni scenicznych oraz wyrzutnie ogniowe – flamaniec.
9. Organizator, mając na uwadze treść art. 156 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U.2013.1232 j.t.) oraz to, iż w stosunku do imprezy masowej nie mają zastosowania przepisy rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 14 czerwca 2007 r. w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku (Dz.U.2014.112 j.t), informuje, iż hałas generowany podczas Imprezy może znacznie przekraczać normy przewidziane ww. przepisami. Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się szczegółowo z informacjami opisanymi powyżej. Uczestnik nie powinien swoim zachowaniem, nawet biernym, narażać swojego zdrowia na jakikolwiek uszczerbek.

II. Warunki uczestnictwa w Imprezie

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej ważny bilet, akredytację lub identyfikator wydany przez Organizatora.
2. Zakazuje się wstępu na Imprezę Masową osobie:
 - a) wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny;
 - b) odmawiającej poddania się czynnościom, o których mowa w z art. art. 20 ust. 1 pkt. 1-3 Ustawy;

Wyciąg z ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Art. 20

1. Służby porządkowe i informacyjne są uprawnione do:

- 1) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestniczenia w imprezie masowej, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia imprezy masowej;
- 2) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
- 3) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w art. 8 ust. 2;

Art. 8

2. Zabrania się wnoszenia na imprezę masową i posiadania przez osoby w niej uczestniczące broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z zastrzeżeniem art. 8a.

- c) znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

- d) posiadającej broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 8 ust. 2 Ustawy;
 - e) zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - f) nieposiadającej biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej.
3. Usunięte z miejsca przeprowadzenia Imprezy zostaną osoby:
- a) które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z regulaminem obiektu (terenu) lub regulaminem imprezy masowej, tj. niniejszym regulaminem;
 - b) o których mowa w ust. 2 lit. a. powyżej.
4. Czynności, o których mowa w ust. 2 – 3 powyżej, są wykonywane przez Służby Porządkowe. W przypadku gdy działania Służby Porządkowej, o których mowa w ust. 2 – 3 powyżej, są nieskuteczne, Organizator lub kierownik do spraw bezpieczeństwa występuje do Policji o udzielenie pomocy.
5. Służby porządkowa działają na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w czasie i w miejscu trwania imprezy.
6. Służby Informacyjne:
- a) informują o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez organizatora lub służby ratownicze, oraz o umiejscowieniu punktów pomocy medycznej, gastronomicznych i sanitarnych;
 - b) nadzorują bezpiecznego wejścia i wyjścia osób uczestniczących w Imprezie;
 - c) nie dopuszczają osób uczestniczących w Imprezie do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności;
 - d) niezwłocznie reagują na incydenty i zagrożenia oraz podejmują niezbędne działania zaradcze, w szczególności poprzez informowanie o nich służby porządkowe;
 - e) obserwują wszystkie obszary potencjalnego zagrożenia i przeciwdziałają nadmiernemu zagęszczeniu osób;
 - f) pilnują przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu;
 - g) działają na rzecz bezpieczeństwa uczestników imprezy, w szczególności poprzez informowanie ich o przyjętych rozwiązaniach organizacyjnych.
7. Podczas Imprezy Uczestnikowi zabrania się zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób lub niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jak i również sposób zakłócający porządek publiczny lub postanowienia niniejszego regulaminu, w szczególności:
- a) w sposób określony w ust. 2 lit. b – e powyżej;
 - b) używania elementów odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji;
 - c) głoszenia i wywieszania haseł o treściach obscenicznych, ksenofobicznych, wulgarnych i rasistowskich, nawoływania do waśni na tle narodowościowym, religijnym, społecznym;
 - d) rzucania przedmiotami;
 - e) rozniecania i podsycania ognia oraz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - f) umieszczania transparentów lub flag w sposób ograniczający widoczność innym uczestnikom imprezy lub w sposób ograniczający widoczność materiałów reklamowych lub wyjść ewakuacyjnych;
 - g) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Imprezy, a także niszczenia infrastruktury Parku Rozrywki;
 - h) nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz w rejonie dróg ewakuacyjnych;
 - i) używania urządzeń obiektu w sposób niezgodny z nich przeznaczeniem.
8. Zabrania się wnoszenia i posiadania na Imprezie:
- a) pojemników na płyny lub produkty spożywcze wykonanych z twardego materiału, w tym butelek plastikowych;
 - b) parasoli o ostrym zakończeniu;
 - c) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
 - d) wskaźników laserowych;
 - e) wysięgników do telefonów („Selfie stick”)
 - f) kamer i aparatów fotograficznych oraz innych tego typu urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz (z wyjątkiem przeznaczonych wyłącznie do ściśle prywatnego użytku, z wyłączeniem rejestracji w jakiegokolwiek formie występów artystów/wykonawców), a także urządzeń służących do przesyłania obrazu, dźwięku, opisów wydarzeń poprzez Internet lub inne formy przekazu (w tym pośredniego i bezpośredniego). Niedozwolone jest wnoszenie statywów.
 - g) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników.

9. Zabrania się wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla publiczności. Zakaz dotyczy w szczególności: terenu budowy i urządzeń nieprzeznaczonych dla powszechnego użytku, fasady obiektu, płotów, murów, ogrodzeń, dachów obiektu, urządzeń oświetleniowych, pomostów kamerowych, drzew, wszelkiego rodzaju masztów oraz wejścia do innych miejsc, urządzeń i pomieszczeń, do których dostęp mają wyłącznie służby specjalistyczne lub przedstawiciele organizatora imprezy.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Organizator poniżej zamieszcza wybrane przepisy Rozporządzenia w zakresie:
 - a) sposobu i zakresu sprawowania przez służby porządkowe i służby informacyjne kontroli uprawnień osób do uczestniczenia w imprezie masowej, w tym sposób legitymowania uczestników imprezy masowej oraz przeglądania zawartości ich bagaży i odzieży;
 - b) sposobu postępowania służb porządkowych i służb informacyjnych w razie konieczności usunięcia osoby uczestniczącej w imprezie masowej zakłócającej porządek publiczny, z którymi Uczestnicy Imprezy powinni się zapoznać:

Wyciąg z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne z dnia 30 sierpnia 2011 r.
(Dz.U. Nr 183, poz. 1087 z późn. zm.)

§ 7

1. Przeglądanie odzieży osoby uczestniczącej w imprezie masowej powinno być dokonywane przez członka służby porządkowej lub członka służby informacyjnej tej samej płci co osoba kontrolowana.
4. Przed przystąpieniem do przeglądania zawartości bagażu lub odzieży osoby uczestniczącej w imprezie masowej członek służby porządkowej lub członek służby informacyjnej wzywa tę osobę do okazania zawartości bagażu lub okazania odzieży.
5. W przypadku konieczności przejrzania zawartości bagażu lub odzieży osób uczestniczących w imprezie masowej znajdujących się w pojeździe, członek służby porządkowej lub członek służby informacyjnej ma prawo żądać opuszczenia pojazdu przez te osoby. Odmowa opuszczenia pojazdu jest traktowana jak odmowa poddania się czynności, o której mowa w art. 20 ust. 1 pkt 3 ustawy.
6. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanej bagażu lub przeglądanej odzieży przedmiotów, których wnoszenie na imprezę masową i posiadanie na imprezie masowej jest niedozwolone, lub zachowania się osoby uczestniczącej w imprezie masowej niezgodnego z regulaminem tej imprezy lub regulaminem obiektu (terenu):
 - 1) członek służby porządkowej odmawia wpuszczenia tej osoby na imprezę masową lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania tej imprezy;
 - 2) członek służby informacyjnej wzywa niezwłocznie członka służby porządkowej w celu wykonania czynności, o których mowa w pkt 1.
7. Członek służby porządkowej lub członek służby informacyjnej dokonuje ujęcia osoby uczestniczącej w imprezie masowej, w przypadku gdy stwierdzi, że w zawartości przeglądanej bagażu lub przeglądanej odzieży znajduje się broń lub, wymienione w art. 8 ust. 2 ustawy, inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje.
8. Po ujęciu, o którym mowa w ust. 7, członek służby porządkowej lub członek służby informacyjnej odbiera broń lub, wymienione w art. 8 ust. 2 ustawy, inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, a następnie niezwłocznie przekazuje Policji osobę, o której mowa w ust. 7, wraz z odebranymi przedmiotami.

§ 8

1. Osobę uczestniczącą w imprezie masowej, która swoim zachowaniem zakłóca porządek publiczny lub postanowienia regulaminu obiektu (terenu) albo regulaminu imprezy masowej, członek służby porządkowej lub członek służby informacyjnej wzywa do opuszczenia miejsca przeprowadzania imprezy masowej i towarzyszy tej osobie aż do granicy obiektu lub terenu, na którym odbywa się impreza masowa.
4. W przypadku niepodporządkowania się wezwaniu, o którym mowa w ust. 1, członek służby porządkowej usuwa poza obiekt lub teren imprezy masowej osobę uczestniczącą w imprezie masowej zakłócającą przebieg tej imprezy.
5. Usuwając osobę uczestniczącą w imprezie masowej z miejsca przeprowadzania tej imprezy, członek służby porządkowej może odstąpić od czynności określonych w ust. 1, jeżeli zwłoka w podjęciu działań groziłaby niebezpieczeństwem dla życia, zdrowia ludzkiego lub ochranianego mienia.

III. Uprawnienia i obowiązki Uczestnika Imprezy

1. Uczestnik imprezy ma prawo:
 - a) przebywać na terenie Imprezy w czasie jej trwania, tj. od chwili udostępnienia obiektu przez Organizatora do czasu zakończenia imprezy masowej;
 - b) w nieskrępowany sposób uczestniczyć w Imprezie wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień określonych niniejszym regulaminem a także koniecznością poszanowania praw i godności osobistej innych uczestników imprezy masowej;
 - c) do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, informacyjnych, gastronomicznych i sanitarnych oraz udogodnieniach, a także wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;
 - d) korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem;
 - e) korzystać z pomocy medycznej na Imprezie.
2. Uczestnik Imprezy jest zobowiązany:
 - a) posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie służb Organizatora bilet, akredytację lub identyfikator wydany przez Organizatora, a w uzasadnionych przypadkach - dokument tożsamości;
 - b) stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) zajmować miejsce określone na bilecie lub przebywać w strefie stosownie do posiadanej akredytacji lub identyfikatora wydane przez Organizatora;
 - d) nie zakłócać porządku publicznego;
 - e) nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Terenie Imprezy Masowej;
 - f) stosować się do zarządzeń i poleceń służb Organizatora, spikera a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Straży Pożarnej lub innych uprawnionych organów – do wykonywania ich poleceń;
 - g) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

IV. Bezpieczeństwo Imprezy

1. Za bezpieczeństwo Imprezy masowej w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada Organizator. Bezpieczeństwo to obejmuje spełnienie przez Organizatora wymogów przewidzianych prawem w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osobom uczestniczącym w imprezie, ochrony porządku publicznego, zabezpieczenia pod względem medycznym, zapewnienia odpowiedniego stanu technicznego obiektów budowlanych wraz ze służącymi tym obiektom instalacjami i urządzeniami technicznymi, w szczególności przeciwpożarowymi i sanitarnymi.
2. Impreza jest zabezpieczona przez organizatora oraz inne podmioty w zakresie wymaganym obowiązującym prawem.
3. Organizator zapewnia:
 - a) spełnienie wymogów określonych, w przepisach prawa budowlanego, w przepisach sanitarnych i przepisach dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
 - b) udział służb porządkowych, służb informacyjnych oraz kierującego tymi służbami kierownika do spraw bezpieczeństwa;
 - c) pomoc medyczną;
 - d) zaplecze higieniczno-sanitarne;
 - e) wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
 - f) warunki do zorganizowania łączności pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy masowej;
 - g) sprzęt ratowniczy i gaśniczy oraz środki gaśnicze niezbędne do zabezpieczenia imprezy masowej w zakresie działań ratowniczo-gaśniczych;
 - h) wydzielone pomieszczenia dla służb kierujących zabezpieczeniem imprezy masowej.

4. Organizator lub podmiot przez niego uprawniony podczas sprzedaży biletów wstępu na imprezę masową może zażądać od kupującego okazania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.
5. Wstęp na Imprezę osoby małoletniej do lat 13 następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
6. Służby porządkowe i informacyjne są uprawnione do:
 - a) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia imprezy masowej;
 - b) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
7. Służby porządkowe, w przypadku:
 - a) wyegzekwowania wymaganego prawem zachowania zgodnie z wydanym przez uprawnionego poleceniem;
 - b) odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie, zdrowie lub wolność uprawnionego lub innej osoby,mogą użyć środków przymusu bezpośredniego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej, w postaci:
 - siły fizycznej w postaci technik transportowych lub obrony;
 - kajdanek zakładanych na ręce;
 - chemicznych środków obezwładniających w postaci ręcznego miotacza substancji obezwładniających.

V. Utrwalanie przebiegu Imprezy

1. Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu imprezy masowej, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk, zgodnie z Ustawą.
2. Zabrania się rejestracji przebiegu imprezy (m.in. występów artystów/wykonawców) w szczególności poprzez wszelkie urządzenia rejestrujące dźwięk lub obraz lub w innej formie (m.in. kamery, aparaty fotograficzne, telefony komórkowe, smartphone, tablet itp.).

VI. Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamację.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: biuro@energylandia.pl lub listownie na adres: al. 3-go maja 2, 32-640 Zator, z dopiskiem „reklamacja Festiwal (prosimy wpisać nazwę festiwalu)”.
3. W reklamacji Uczestnik powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, oznaczyć Imprezę oraz opisać reklamację oraz przedłożyć dowód zakupu biletu uprawniającego do wstępu na Imprezę.
4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami i w zakresie przewidzianym prawem.
5. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.

VII. Odpowiedzialność

1. Organizator informuje, iż została zawarta umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom w niej uczestniczącym.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych Uczestników. Uczestnik ponosi odpowiedzialność, materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

VIII. Odwołanie Imprezy

W przypadku odwołania Imprezy, Organizator umożliwia również wymianę biletów, **zakupionych w Kasie biletowej Organizatora lub za pośrednictwem panelu sprzedaży znajdującego się w serwisie**

www.festival.energylandia.pl, dotyczących odwołanej Imprezy w zamian za równoważące bilety na Imprezę, która ma zostać przeprowadzona w przyszłości, z zastrzeżeniem ograniczonej ilości dostępnych biletów. Oddając bilet, Kupujący powinien przedstawić dowód zakupu biletu na odwołaną Imprezę. Wymiana nastąpi w Kasie biletowej znajdującej się na terenie Parku Rozrywki. W przypadku wymiany biletu na bilet o innej wartości, tj. na bilet o wyższej wartości, Kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia dopłaty (różnicy), natomiast w przypadku wymiany na bilet o niższej wartości różnica zostanie mu zwrócona.

VIII. Odpowiedzialność karna przewidziana Ustawą

Organizator, informuje, iż ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych reguluje kwestie odpowiedzialności karnej, w związku z czym poniżej zostały zamieszczone wybrane przepisy z Ustawy, z którymi Uczestnicy powinni się zapoznać:

Wyciąg z ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Art. 54

1. **Kto nie wykonuje polecenia porządkowego lub wezwania**, wydanego na podstawie niniejszej ustawy przez służby porządkowe lub służby informacyjne, w czasie i w miejscu imprezy masowej, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł.
2. Tej samej karze podlega, kto w czasie trwania:
 - 1) imprezy masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności;
 - 2) masowej imprezy sportowej przebywa w sektorze innym niż wskazany na bilecie wstępu lub innym dokumencie uprawniającym do przebywania na imprezie masowej i nie opuszcza tego sektora mimo wezwania osoby uprawnionej.

Art. 55

Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł.

Art. 56

Kto wbrew przepisom ustawy wnosi lub posiada na imprezie masowej napoje alkoholowe, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł.

Art. 59

1. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej broń, w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2012 r. poz. 576, z późn. zm.), wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały wybuchowe, podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
2. Sąd może orzec przepadek przedmiotów, o których mowa w ust. 1, chociażby nie stanowiły własności sprawcy.

Art. 60

- 1a. Kto w czasie trwania imprezy masowej wdiera się na teren obiektu lub na teren, gdzie prowadzona jest impreza masowa albo wbrew żądaniu osoby uprawnionej miejsca takiego nie opuszcza, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.
2. Kto w czasie trwania imprezy masowej rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się impreza masowa, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg tej imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
3. Karze, o której mowa w ust. 2, podlega ten, kto w czasie i w miejscu trwania imprezy masowej narusza nietykalność cielesną członka służby porządkowej lub służby informacyjnej.
4. Jeżeli sprawca, dopuszczając się czynów określonych w ust. 1-3, używa elementu odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub istotnego utrudnienia rozpoznania jego osoby, podlega grzywnie nie mniejszej niż 240 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zabrania się prowadzenia bez pisemnej zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Imprezy oraz Parku Rozrywki (w tym na terenie parkingów przylegających do niego).
2. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy, oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z Imprezą, w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Organizatora lub podmiotów, z którymi Organizator zawarł stosowne umowy, lub wykonawców, i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami własności intelektualnej.
3. Uczestnicy wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas Imprezy dla celów marketingowych, w szczególności promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach przez i na rzecz Organizatora oraz sponsorów. Wejście na teren Imprezy stanowi jednoczesną nieodwołalną zgodę Uczestnika na użycie jego wizerunku. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku Rozrywki.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a) w serwisie internetowym www.energylandia.pl pod linkiem http://energylandia.pl/files/ARAS/REGULAMIN/REG_UCZESTNICTWA_FEST.pdf
 - b) w punktach informacyjnych oraz kasach biletowych na Terenie Imprezy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.03.2016 r.**