

Regulamin promocji „WINTER KINGDOM”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem, zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „WINTER KINGDOM”.
5. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
6. Czas trwania Promocji na zakup biletów z kuponem rabatowym obejmuje okres **od 28 listopada 2020 do 10 stycznia 2021r.** zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku Rozrywki Energylandia.
7. Zakupu biletów z kuponem rabatowym można dokonać w terminie od 28 listopada 2020 do 10 stycznia 2021 w kasach Parku Rozrywki Energylandia, po uprzednim okazaniu kuponu rabatowego znajdującego się na odwrocie biletu wstępu do Parku Rozrywki Energylandia, zgodnie z funkcjonowaniem kas Parku.
8. Rabat dotyczy biletów z kasy w formie papierowej (bilet jednodniowy normalny od 140 cm, bilet jednodniowy ulgowy do 140 cm) zakupionych tylko i wyłącznie w kasach Parku Rozrywki Energylandia, po uprzednim okazaniu kuponu rabatowego znajdującego się na odwrocie biletu wstępu do Parku Rozrywki Energylandia, zgodnie z funkcjonowaniem kas Parku.
9. Bilety wstępu z naliczonym rabatem można wykorzystać w terminie od 28 listopada 2020 do 10 stycznia 2021 w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>
10. Promocja nie dotyczy żadnego z wyżej wymienionych biletów w formie elektronicznej lub prezentowej.
11. Bilety dostępne są w cenach zgodnych z cennikiem, który obowiązuje na dany moment trwania promocji i zakupu biletów tj. (28 listopada 2020 do 10 stycznia 2021) i do nich naliczany jest rabat podany na kuponie.
12. Bilet z rabatem należy okazać na wejściu do Parku w formie papierowej.
13. Jeden kupon rabatowy dotyczy tylko jednej osoby, na jeden bilet wstępu.
14. Promocja nie łączy się z innymi.
15. Rabat nie dotyczy biletów całorocznych, zniżkowych, grupowych, szkolnych i dwudniowych.
16. Rabat dotyczy biletów indywidualnych jednodniowych.
17. Kupon rabatowy jest bezpłatny i nie podlega dalszej odsprzedaży.

18. Bilety promocyjne nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu.
19. Bilet ulgowy dotyczy dzieci do 140cm wzrostu.
20. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń oraz zgodnie z regulaminem. W okresie zimowym atrakcje wodne oraz strefa Water Park są nieczynne.
21. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji trzeba zakupić bilet tylko i wyłącznie w kasach Parku Rozrywki Energylandia, po uprzednim okazaniu kuponu rabatowego znajdującego się na odwrocie bilety wstępu do Parku Rozrywki Energylandia, zgodnie z funkcjonowaniem kas Parku.

§3 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze, Aleja 3 Maja 2, 32-640 Zator.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie www.energylandia.pl
- 2.** Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.