

## Regulamin promocji „WYDŁUŻAMY WAKACJE!”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem – 20 zł na bilet normalny jednodniowy lub – 10 zł na bilet ulgowy jednodniowy lub -40 zł na bilet normalny dwudniowy lub – 20 zł na bilet ulgowy dwudniowy zwanej dalej „Promocją” jest ENERGY 2000 SP. Z O.O. ENERGYLANDIA SP.K. z siedzibą w Przytkowicach (34-141 Przytkowice) przy ul. Przytkowice 532 A, posiadająca NIP: 5511735768, REGON: 070883960, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §2 Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana od nazwą „WYDŁUŻAMY WAKACJE!”
5. Celem Promocji jest zachęcenie do aktywnego spędzania czasu.
6. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 4 września 2018 roku do 28 października 2018 w dniach i godzinach zgodnych z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie: <https://energylandia.pl/zaplanuj-pobyt/kalendarz/>
7. Bilety promocyjne można zakupić do dnia 31 sierpnia 2018r.
8. Udział w promocji mogą brać wyłącznie osoby, które dokonały zakupu biletu poprzez specjalnie wygenerowany link z maila.
9. Bilet promocyjny przyjdzie na adres mailowy podany podczas składania zamówienia.
10. Bilet promocyjny można mieć w formie papierowej bądź elektronicznej na smartfonie.
11. Bilet ulgowy (jednodniowy 59zł lub dwudniowy 99 zł) dotyczy dzieci do 140cm wzrostu.
12. Zakup biletów: Senior/Urodzinowy/Ciąża/Os. Niepełnosprawne/KDR – tylko w kasach parku po okazaniu dokumentów potwierdzających.
13. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich atrakcji bez ograniczeń oraz ze Strefy Water Park.
14. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.
15. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu Art. 22 Kodeksu Cywilnego) zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji trzeba zakupić bilet ze specjalnej strony internetowej.

## **§3 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

## **§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

## **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sekretariacie znajdującym się na terenie Parku Rozrywki Energylandia oraz na stronie [www.energylandia.pl](http://www.energylandia.pl).
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.